



SISTEMA DE TELEVISION E INTERNET DE MÉXICO SA DE CV

Política de Privacidad:

Estimado cliente, en METROCABLE, cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en Francisco I. Madero 606 Col. Centro Tenancingo Estado de México, respetamos su privacidad y por lo tanto nos comprometemos a proteger y mantener de manera confidencial, su información.

Nos referimos a toda la información de personas físicas relacionadas con usted (en adelante “Datos Personales”, que por cualquier causa se encuentre en posesión de METROCABLE.

Respecto a lo anterior, hacemos de su conocimiento que la información que en METROCABLE necesitamos, y que proviene en su totalidad de usted, y está orientada a la prestación del servicio(s) objeto de METROCABLE, brindarle una mejor atención y poder estar en cumplimiento de las leyes y políticas que rigen las funciones y actividades de METROCABLE.

En virtud de lo anterior, le informamos que METROCABLE podrá llegar a compartir los Datos Personales con otras entidades subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas de METROCABLE, proveedores de servicio que METROCABLE haya contratado y/o terceros que a juicio de METROCABLE sea necesario para la realización de las actividades del negocio.

Las partes mencionadas en el párrafo anterior, únicamente recibirán los Datos Personales que necesiten para la realización de sus actividades y sólo podrán utilizar los Datos Personales para ofrecer servicios a nombre de METROCABLE y para cumplir con cualquier requisito legal aplicable.

Adicionalmente a los casos antes referidos, METROCABLE podrá revelar los Datos Personales:

i) si alguna ley o proceso legal lo exigen, ii) ante las autoridades competentes o autoridades gubernamentales, previa solicitud de las mismas y/o iii) cuando consideremos que la revelación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas.

Tanto las prácticas de privacidad de METROCABLE como por lo establecido en las leyes aplicables, las bases de datos de METROCABLE están debidamente protegidas y resguardadas para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos han sido proporcionados; velando en todo momento la protección de Datos Personales, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento.

Usted podrá en cualquier momento: i) acceder a los Datos Personales que obren en poder de METROCABLE, ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, iii) oponerse al tratamiento de

los Datos Personales por causa legítima, y iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la legislación aplicable.

En relación a lo anterior, en cualquier momento, podrá ejercer dichos derechos mediante una petición directa a METROCABLE a través de nuestro Centro de Atención a Clientes marcando a los siguientes números: 7141420372. 7141425013

En el que deberá solicitar a cualquier de nuestros ejecutivos el servicio y/o derecho deseado, para lo cual le pediremos proveernos de:

1.Número de cliente. 2.Teléfono asociado si aplica. 3.Nombre del titular. 4.Descripción del derecho que desea ejercer e información nueva o actualizada de sus datos personales en caso de requerir modificación de los mismos.

En caso de que no dese consentir la transmisión de los Datos Personales, o en caso de dudas respecto al tratamiento de los Datos Personales, le agradeceremos se ponga en contacto con el área responsable del resguardo de datos en el correo: tvintermex@gmail.com